

# Formation

Intégrer l'utilisation d'outils numériques  
dans l'accompagnement social

à la MJC de Lézignan



3&4 JUIN 2021

ccitanie





## PRATIQUE



### Nombre de personnes

10 à 15 max.



### Dates

3 & 4 juin



### Durée

2 jours  
12h



### Lieu

MJC  
Lézignan-Corbières  
(ou distanciel si im-  
possibilité sanitaire)



### Prix

0 € / formation  
proposée gratuite-  
ment dans le cadre  
du Hub Rhinocc



### Inscription

par mail / papier  
avant le 5 mai

### *PARTICIPANT.E.S À LA FORMATION :*

Travailleur.se.s sociales.aux recevant du public ayant des difficultés numériques et sociales



### *PRÉ-REQUIS DES STAGIAIRES :*

Connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique



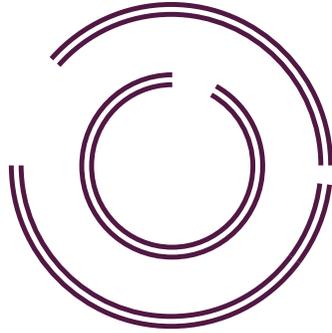
### *OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :*

- Appréhender la précarité numérique et les impacts dans sa pratique professionnelle
- Connaître les principes et les bonnes pratiques en matière de sécurité dans l'accompagnement numérique
- Savoir accueillir les publics, diagnostiquer les besoins et difficultés numériques et sociales et faire un travail d'accroche
- Sensibiliser à la mise en place d'une dynamique de réseau, en parallèle d'un travail sur le parcours de l'utilisateur.



### *CONTENUS :*

Adaptation de modules spécifiques du catalogue global « *Intégrer l'utilisation d'outils numérique dans l'accompagnement social* » sur 2 journées de 6h chacune, avec un bilan des jours à chaud en fin de session. Détail ci-après.



**Pr@gramme**

# Jour 1

MATIN (3H)

Connaissance des impacts du numérique dans le quotidien des publics et des travailleur.euse.s sociaux.ales

## OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue du module, l'apprenant-e doit être capable de :

- ⊙ Comprendre les évolutions liées au numérique à l'échelle de la société, et plus spécifiquement sur le travail social, en lien avec les publics les plus précaires
- ⊙ Prendre conscience des évolutions nécessaires de son organisation de travail et des points de vigilance
- ⊙ Connaître les différents types de médiation et leurs spécificités
- ⊙ Situer le travail social dans la médiation numérique



## MÉTHODOLOGIE



- Travail sous forme de quizz
- Brainstorming
- Témoignage d'acteur de terrain
- Expositive et questions/réponses

*Les situations doivent être empruntées au contexte professionnel : changement de demandes du public, changement de pratiques professionnelles, changements institutionnels.*

## CONTENUS



### ÉLÉMENTS D'IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ

- Niveau d'équipement
- Utilisation d'internet
- Ressentis et risques pour le public

### ÉLÉMENTS D'IMPACT SUR LE TRAVAIL SOCIAL

- Émergence de nouveaux besoins et de nouvelles formes d'aide
- Usages du numérique par les travailleur-se-s sociaux
- Conséquences pour les travailleur-se-s sociaux

### LES DIFFÉRENTS TYPES DE MÉDIATIONS

- Brainstorming sur les différents types de médiation, leurs définitions et caractéristiques
- Numérique et/ou sociale ?
- Repérer les types de médiation dans sa propre structure et sur son territoire

### COMMENT TIRER PARTI DE CES ÉVOLUTIONS

- Pour les personnes accompagnées
- Pour les travailleur-se-s sociaux

### LA RÉORGANISATION EN PROFONDEUR DES OUTILS, PRATIQUES ET MÉTHODES DE TRAVAIL

- A l'échelle des établissements
- A l'échelle des acteur-ric-e-s eux-mêmes

APRÈS-MIDI (3H)

Connaître les principes et les  
bonnes pratiques en matière  
de sécurité pour les  
données des usager·ère·s

## OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue du module, l'apprenant·e doit être capable de :

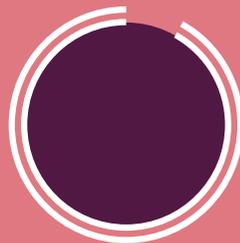
- ⊙ Appréhender le cadre légal associé à l'utilisation du numérique
- ⊙ Sécuriser son environnement numérique
- ⊙ Protéger les données personnelles et la vie privée des publics



## MÉTHODOLOGIE



- Méthodologie participative : questions/réponses
- Partage d'expériences
- Expositif : apports théoriques
- Démonstrations



## CONTENUS

### *PANORAMA DES RISQUES LIÉS AU NUMÉRIQUE*

- Les risques pour les structures
- Les risques pour les usagers

### *CADRE LÉGAL, ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES DES USAGERS*

- Le cadre légal : le code pénal, le code civil et le code de l'action sociale et des familles + La loi Informatique et libertés (règlement général sur la protection des données)
- Le cadre éthique et déontologique



SÉCURITÉ - RISQUES NUMÉRIQUES - PROTECTION - CADRE LÉGAL -  
DONNÉES PERSONNELLES - SERVICES EN LIGNE

# Jour 2

JOURNÉE (6H)

Savoir accueillir les publics,  
diagnostiquer les besoins et  
difficultés numériques et sociales.  
Faire un travail d'accroche.

## OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue du module, l'apprenant.e doit être capable de :

- ◎ Accueillir le public
- ◎ Utiliser des techniques d'accroche sur les besoins identifiés, les compétences et les formations relatives
- ◎ Formuler les nouvelles compétences à acquérir pour pouvoir répondre aux besoins des différents publics
- ◎ S'appuyer sur les compétences identifiées pour proposer un parcours de formation
- ◎ Savoir travailler en articulation avec l'accompagnement social, notamment dans le cadre du dispositif APTIC

## CONTENUS

### ◎ MATIN (3H)

#### L'ACCUEIL DU PUBLIC

- Savoir repérer, diagnostiquer et évaluer les besoins du publics en matière de numérique
- Prendre en compte la situation personnelle : sociale, familiale, professionnelle, financière
- Identifier les différentes démarches d'accompagnement déjà mises en œuvre
- Bonnes pratiques sur le travail d'accroche du public vers la formation au numérique, notamment grâce au dispositif APTIC

#### APPRENDRE À ÉVALUER LE NIVEAU DE CONNAISSANCES NUMÉRIQUES

- Respecter une égalité entre apprenant.e et formateur.rice
- Recueillir les attentes des participant.e.s, questionner et écouter
- Reformuler sans déformer ni influencer
- Analyser et ancrer le besoin dans la réalité
- Utiliser un outil d'évaluation des compétences numériques de la personne



ACCUEIL - DIAGNOSTIC - ACCROCHE - ÉVALUATION - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE, ARTICULATION

**RESTER ATTENTIF AUX BESOINS  
DES PUBLICS TOUT AU LONG DE  
L'ACCOMPAGNEMENT**

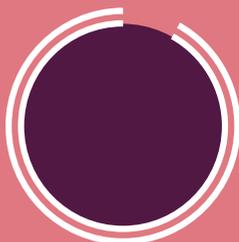
- Créer un contexte propice à l'apprentissage
- Comment être attentif à l'implication et la motivation des personnes tout au long de la formation

**© APRÈS-MIDI (3H)**

**MISES EN SITUATION, PARTAGE  
D'EXPÉRIENCE ET MISE EN  
COMMUN (PAR PETIT GROUPE)**

- Le parcours de l'utilisateur en difficultés informatiques et/ou sociales
- Déconstruction des demandes du public et identification des besoins en numérique
- La médiation numérique dans son réseau partenarial

**BILAN DES 2 JOURS DE  
FORMATION, À CHAUD**



# Je m'ins- cris

NOM

-----

PRÉNOM

-----

FONCTION

-----

-----

STRUCTURE

-----

-----

ADRESSE

-----

-----

TÉLÉPHONE

-----

-----

EMAIL

-----

-----

Je souhaite m'inscrire  
à la formation

*Renvoyer avant le 5 mai 2021 par  
mail ou par courrier à la MJC*



**Coll.in** / SIÈGE SOCIAL

Chez Avenir

Nouvelle maison des chômeurs

115, rue Bonnat

31400 TOULOUSE

*coll-in.org*

**Coll.in** / CONTACT

07 55 64 64 82

*contact@coll-in.org*



Ne pas jeter sur la voie publique © MJC Lézignan-Corbières tous droits réservés